



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบึงนาราง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๐๓ ๙๗๐๙ ต่อ ๑๒๐
ที่ พจ ๐๐๓๓.๒๑๐/๘๓๒ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลและขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง

ด้วยคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน โรงพยาบาลบึงนาราง ได้สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป พบมีข้อร้องเรียน ๑๑ ครั้ง โดยผ่านช่องทางร้องเรียน page facebook โรงพยาบาลบึงนาราง จำนวน ๓ ครั้ง ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต พิจิตร เจอ แจ้ง จบ จำนวน ๘ ครั้ง ประเด็นของพฤติกรรมบริการ และได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน โดยได้มีการแก้ไขปัญหา วิเคราะห์และแนวทางแก้ไข ตามเอกสารแนบท้าย ๑

๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ ครั้ง

ในการนี้ จึงขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องและประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุญาตให้นำประกาศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานและขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลบึงนาราง

ทันทิวรรณ

(นางสาวทิพย์วรรณ ยิ้มจั่น)
(นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ)

(นายมนต์ชัย สิงห์โตทอง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวนิษณา สิงห์คำ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... โรงพยาบาลบึงนาราง /กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ

ที่ พจ.๐๐๓๓.๒๑๐/๖๔๘

วันที่

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง... แจ้งเรื่องข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง

ด้วยงานรับเรื่องร้องเรียนได้รับเรื่องร้องเรียน วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เวลา ๒๒.๐๓ น. ได้รับแจ้งจากข้อความจาก เจอ แจ้ง จบ จังหวัดพิจิตร

ช่องทางที่ร้องเรียน : อินเทอร์เน็ต

ตรวจสอบข้อมูลพบว่า : ไม่ประสงค์ออกนาม

ช่องทางติดต่อกลับ : -

ประเภท : ร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรื่อง : พุจริต

รายละเอียดเรื่องที่ร้องเรียน : ขอร้องทุกข์เกี่ยวกับพฤติกรรมของ

อันได้แก่

๑.การกระทำที่ส่อในทางทุจริต เช่น การนำบัตรประชาชนของผู้ป่วยที่ไม่ได้มาเข้ารับบริการจริงมากกว่า ๑๐ คนต่อวันมาเบิกยาจากทางรพ. , นำเข้ายาที่มีราคาแพง แต่ไม่จำเป็นต้องมีในรพ.ชุมชนเข้ามา เนื่องจากตนเองต้องใช้ และระงับยาที่มีความสำคัญกับผู้ป่วย เพื่อประหยัดงบประมาณลง เป็นต้น

๒.การใช้ทรัพยากรของรพ.เพื่อประโยชน์ส่วนตน เช่น ใช้รถรพ.ไปรับผู้ป่วยจากคลินิกของตนเอง ในช่วงเวลาที่รพ.มีเคสผู้ป่วยคร่ำครึเป็นพิษ ที่ต้องได้รับการส่งต่อไปรพ.พิจิตรอย่างเร่งด่วน

๓.กลั่นแกล้งผู้ได้บังคับบัญชาโดยอ้างสิทธิ ทั้งเรื่องไม่อนุมัติวันลา, แจ้งระงับการลาในวันลาจริง แล้วอ้างว่าเจ้าหน้าที่ขาดการปฏิบัติงานในวันนั้น

๔.ไม่อนุมัติการจ่ายเงินค่าเวรช่วง ๗ วันอันตราย (ช่วงสงกรานต์ปี ๒๕๖๘) โดยบิดเบือนจากที่เคยแจ้งไว้ และไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งๆที่ทางรพ.ไม่ได้มีปัญหาเรื่องเงินบำรุงรพ. โดยได้มีการตามเรื่องจากรพ.มาแล้วกว่า ๓ เดือนแต่ก็ยังถูกบ่ายเบี่ยงทุกครั้ง

๕.ให้พยาบาลปฏิบัติงานแทนในวันที่ตนเองอยู่เวร จนผู้ป่วยถึงแก่ชีวิต

๖.ขาดภาวะความเป็นผู้นำอย่างรุนแรง ไม่สามารถแยกแยะระหว่างเหตุผลและความรู้สึกส่วนตัวได้ จนเป็นเหตุให้มีแพทย์ลาออกจากราชการไปแล้วถึง ๒ ท่าน ในช่วงเวลา ๑ ปีที่

แจ้งเรื่องเบื้องต้นกับสสจ.ก่อน หากไม่คืบหน้า ขออนุญาตนำหลักฐานทั้งหมดยื่นต่อผู้ตรวจการเขตสุขภาพต่อไป (เอกสารแนบท้าย)

ข้อเสนอเพื่อปรับปรุง: ข้าพเจ้ามีความต้องการให้หน่วยงานที่อยู่สูงขึ้นไปลงมาตรวจสอบพฤติกรรมดังกล่าวเนื่องจากผู้ปฏิบัติงานได้รับผลกระทบ และขาดขวัญกำลังใจในการทำงานเป็นอย่างมาก รวมทั้งส่งผลเสียต่อผู้ป่วยที่มาใช้บริการที่รพ.

งานรับเรื่องร้องเรียน : ทำการตรวจสอบเอกสารแบบบันทึกร้องเรียน นำเสนอคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องตามลำดับ

ผู้รายงาน

ทิพย์วรรณ

(นางสาวทิพย์วรรณ ยิ้มจั่น)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรื่องเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับแจ้งเรื่อง

รพ.บึงนาราง

เรื่อง	ทุจริต
เนื้อหา	ขอร้องทุกข์เกี่ยวกับพฤติกรรมของ [redacted] อันได้แก่ 1.การกระทำที่ส่อในทางทุจริต เช่น การนำบัตรประชาชนของผู้ป่วยที่ไม่ได้มาเข้ารับบริการจริงมากกว่า 10 คนต่อวันมาเบิกยาจากทางรพ. ปาเข้ายาที่มีราคาแพง แต่ไม่จำเป็นต้องมีใบรพ. ขนยาเข้ามา เนื่องจากตนเองต้องใช้ และระบบยาที่มีความสำคัญกับผู้ป่วย เพื่อประหยัดงบประมาณลง เป็นต้น 2.การใช้ทรัพยากรของรพ.เพื่อประโยชน์ส่วนตัว เช่น ใช้รถรพ.ไปรับผู้ป่วยจากคลินิกของตนเอง ในช่วงเวลาที่รพ.มีเคสผู้ป่วยคร่ำเป็นพิษ ที่ต้องได้รับการส่งต่อไป รพ.พิจิตรอย่างเร่งด่วน 3.กลั่นแกล้งผู้ได้บังคับบัญชาโดยอ้างสิทธิ์ [redacted] ทั้งเรื่องไม่ยอมมีดีวันลา. แจ้งระบบการลาในวันลาจริง แล้วอ้างว่าเจ้าหน้าที่ขาดการปฏิบัติงานในวันนั้น 4.ไม่ยอมให้มีการจ่ายเงินค่าเวรช่วง 7 วันอันตราย (ช่วงสงกรานต์ปี 2568) โดยยึดเบือนจากที่เคยแจ้งไว้ และไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งๆที่ทางรพ.ไม่ได้มีปัญหาเรื่องเงินบำรุงรพ. โดยได้มีการตามเรื่องจากรพ.มาแล้วกว่า 3 เดือนแต่ก็ยังถูกบ่ายเบี่ยงทุกครั้ง 5.ให้พยาบาลปฏิบัติงานแทนในวันที่ตนเองอยู่เวร จนผู้ป่วยถึงแก่ชีวิต 6.ขาดภาวะความเป็นผู้ให้อย่างรุนแรง ไม่สามารถแยกแยะระหว่างเหตุผลและความรู้สึกส่วนตัว ได้ จนเป็นเหตุให้มีแพทย์ลาออกจากราชการไปแล้วถึง 2 ท่าน ในช่วงเวลา 1 ปีที่ [redacted] แจ้งเรื่องเบื้องต้นกับสสจ.ก่อน หากไม่คืนหน้า ขออนุญาตนำหลักฐานทั้งหมดยื่นต่อผู้ตรวจการเขตสุขภาพต่อไป
ข้อเสนอแนะ	ข้าพเจ้ามีความต้องการให้หน่วยงานที่อยู่สูงขึ้นไปลงมาตรวจสอบพฤติกรรมดังกล่าว เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานได้รับผลกระทบ และขาดขวัญกำลังใจในการทำงานเป็นอย่างมาก รวมทั้งส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยที่มาใช้บริการที่รพ.
วันที่แจ้ง	27 ก.ค. 68, 22:03
ประเภท	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สถานะปัจจุบัน	[redacted]
เวลาที่แจ้งถึงปัจจุบัน	2 วัน 11 ชั่วโมง 10 นาที 41 วินาที

รูปภาพ

จัดการเรื่องแจ้ง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..โรงพยาบาลบึงนาราง/กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์๓.....

ที่ พจ.๐๐๓๓.๒๐๑/๘๓๔ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ติดตามเรื่องร้องเรียน.....

เรียน คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบึงนาราง

เนื่องจากเมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เวลา ๒๒.๐๓ น. ได้รับข้อความแจ้งจาก พิจิตร เจอ แจ่ม จบ ประเด็นที่ร้องเรียน ทุจริต โดยผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม อ้างถึง พจ ๐๐๓๓.๒๐๑/๖๔๙ สว ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘ โดยรายละเอียดเรื่องที่ร้องเรียน ขอร้องทุกข์เกี่ยวกับพฤติกรรมของ [REDACTED]

[REDACTED] งานรับเรื่องร้องเรียนได้ติดตามและตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว ซึ่งพบข้อมูลรายละเอียด ดังนี้

๑.พบว่าผู้ป่วยที่มีการนำมาบัตรประชาชนมาเข้ารับการรักษา เป็นผู้ป่วยที่มีการรับยาต่อเนื่อง ผู้ป่วยสูงอายุ ซึ่งได้มีการสอบถามอาการและซักประวัติเบื้องต้นแล้ว มีการยืนยันตัวตนในระบบทุกราย ด้วยนโยบายบัตรประชาชนใบเดียวรักษาทุกที่ จึงรวมถึงผู้ป่วยสิทธินอกเขตเข้ารับรักษาด้วย ในส่วนการนำเข้ารายการยาได้มีการขอมติเห็นชอบผ่านการประชุมคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด (PTC) เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

๒. การใช้ทรัพยากรของรพ.เพื่อประโยชน์ส่วนตน เช่น ใช้รถรพ. พบว่า ในการใช้รถต้องมีการบันทึกขอใช้รถในระบบพร้อมระบุเหตุผล แจ้งแก่ผู้ควบคุมรถ เพื่อใช้สำหรับการบริหารจัดการรถ ทุกครั้ง

๓. การอนุมัติวันลา เป็นไปตามระเบียบของข้าราชการ

๔. การจ่ายเงินค่าเวร ๗ วันอันตราย (ช่วงสงกรานต์ปี ๒๕๖๘) เป็นไปตามมติ การประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลบึงนาราง ครั้งที่ ๒/๖๘ วันที่ ๒๐ พ.ย. ๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ซึ่งคณะกรรมการประกอบไปด้วยหัวหน้ากลุ่มงาน

๕. ไม่พบข้อมูลผู้ป่วยเสียชีวิตขณะปฏิบัติหน้าที่ในเวรของ [REDACTED]

๖. การลาออกของแพทย์จำนวน ๒ ราย ได้แก่

๑. [REDACTED] เมื่อวันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖ ระบุนเหตุผล กลับไปทำงานใกล้บ้าน

๒. [REDACTED] เมื่อวันที่ ๒๑ มี.ค.๒๕๖๗ ระบุนเหตุผล ทำธุรกิจส่วนตัว

ซึ่งทั้ง ๒ ท่านได้มีการถูกระงับการลาออกจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลจำนวน ๒ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....ที่พัชรกร.....ผู้บันทึกรายงาน

(นางสาวทิพย์วรรณ ยิ้มจั่น)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



.....
(นายมนต์ชัย สิงห์โตทอง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



.....
(นางสาวนิยมา สิงหคำ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปทุมราช

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลบึงนาราง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลบึงนาราง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลบึงนาราง	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบึงนาราง วัน/เดือน/ปี : ๘ กันยายน ๒๕๖๘ หัวข้อ :เผยแพร่ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘..... รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบ ๒ (เมษายน ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๘)..... Link ภายนอก..... หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล ทินชวรงค์ (น.ส.ทิพย์วรรณ ยิ้มจั่น) นักวิชาสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวนิชณา สิงห์คำ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ศักดิ์สิทธิ์ (นายศักดิ์สิทธิ์ ลินโน) นักวิชาคอมพิวเตอร์ วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ ๒๕๖๘	